

# Åkerbo Härads Brandstodsbolag

## Hemförsäkring

### För- och efterköpsinformation

Gäller från 2018-01-01

Detta är en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser igenom den. Försäkringen innehåller viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du därför ta reda på om det omfattas av försäkringen. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa oss så skickar vi villkoren till dig.

#### Var gäller försäkringen?

Hemförsäkringen gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i hela världen under de första 45 dagarna av resan. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

#### Vem omfattas av försäkringen?

Hemförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Den gäller också för din familj som är folkbokförda och bosatta på den adress som anges i försäkringsbrevet.

#### Egendomsskydd

Egendomsskyddet gäller för din lösegendom. Med lösegendom menas personliga ägodelar.

#### Hemförsäkringen gäller inte

Hemförsäkringen gäller inte för bland annat bilar, motorcyklar, mopeder, större båtar, husvagnar samt utrustning till dessa.

#### Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter exempelvis:

- Stöld och skadegörelse
- Brand- explosions- och nedsotningsskador
- vatten- olje- och andra läckageskador
- storm- hagel- och blixtskador
- översvämnings- och naturskador
- skador på hushållsmaskiner
- livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder

#### Hur stor blir ersättningen?

Dina personliga ägodelar ersätts med högst försäkringsbeloppet som anges i försäkringsbrevet. Ersättningens storlek beror på vad som skadats eller stulits samt på ålder och slitage. Vi avgör om ett föremål

ska repareras eller inte. För vissa saker finns begränsningar i form av högsta ersättningsbelopp.

#### Vad ersätts inte?

- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.
- Stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara, eller har fått nyckel till, bostaden.
- Stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som förvaras i utrymme utanför bostaden, till exempel garage.

#### Aktsamhetskrav

För att vi ska kunna ge ersättning fullt ut vid stöld eller annan skada måste du ha varit aktsam. Nedan följer några av de viktigaste kraven:

- Lås dörrar och fönster när ingen är hemma.
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn.
- Sänk inte värmen för mycket när du reser bort.
- Lås cykel med godkänt cykellås.

#### Reseskydd

Reseskyddet gäller under resans första 45 dagar. Behöver du reseskydd längre tid och kontaktar oss före avresan, kan vi erbjuda en reseförsäkring som gäller för din utlandsvistelse. För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är varaktigt bosatt och folkbokförd i Sverige. Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för skada som har samband med ditt arbete.

Reseskyddet i hemförsäkringen ersätter bland annat:

- Nödvändiga och skäliga kostnader för sjukvård och resor till följd av akut sjukdom eller olycksfall du drabbas av under resan.
- Avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan, eller allvarliga händelser hemma.
- Stöld av exempelvis medfört bagage.

För att få full ersättning måste du vara aktsam med dina saker och speciellt med stöldbegärlig egendom.

# Åkerbo Härads Brandstodsbolag

## Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma hemförsäkring som du.

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid eventuell rättegång och svarar då också förrättegångskostnaderna. Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

## Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt. Du kan få ersättning för ombuds och rättegångskostnader.

Försäkringen gäller exempelvis inte tvister som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

## Överfallsskydd

Du kan exempelvis få ersättning för personskada om du själv blivit utsatt för misshandel eller annat uppsåtligt våld, människorov eller rån.

## Självrisk

Självrisk framgår av ditt försäkringsbrev.

## Ändrade uppgifter

Om du exempelvis byter adress eller får ändrat värde på dina saker är det viktigt att meddela oss detta. Om vi inte har rätt uppgifter kan det påverka en eventuell ersättning.

## Avtalstiden

Avtalstiden är normalt ett år eller, om vi kommit överens om det, en kortare tid som anges i försäkringsbrevet.

## Försäkringsbrevet

Försäkringsavtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga villkoren.

## Betalning

En nytecknad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter den dag vi skickat inbetalningskortet till dig.

## Om du inte betalar

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en

skriftlig uppsägning. Betalar du innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

## Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas normalt om den inte sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

## Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen om försäkringsbehov bortfaller. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

## Om du ångrar dig

Om du köpt din försäkring via telefon har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar.

## Behandling av personuppgifter

När du som kund lämnar personuppgifter till Åkerbo Härads Brandstodsbolag så kommer denna information att behandlas. Ett exempel på behandling av personuppgifter som görs är när information sammanställs och lagras för att skapa ett försäkringsbrev. Vi behandlar endast uppgifter som du som kund tillhandahållit via telefon, mail eller kundmöte. Exempel på kundmöte kan vara när vi besöker kund för att erbjuda tecknande av försäkring eller när vi besöker kund för att reglera skada.

Åkerbo Härads Brandstodsbolag behandlar kunduppgifter för att kunna fullgöra avtal, det vill säga hantera det försäkringsskydd vi erbjuder våra kunder. Vi behandlar personuppgifter i form av namn, personnummer, adress samt kontaktuppgifter. Vi kan också behandla uppgifter som kan kopplas till individer, exempelvis fastighetsbeteckningar och bilder på byggnader. Vi behandlar även personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser och kunna framställa rättsliga anspråk. Det finns en möjlighet att bolaget måste behandla personuppgifter om det syftar till att skydda en individ.

Åkerbo Härads Brandstodsbolag behandlar inte personuppgifter för att distribuera till annan organisation eller motsvarande om detta inte är motiverat för att fullgöra avtal. I de fall personuppgifter delas till annan organisation finns personuppgiftsbiträdesavtal upprättat för att skydda den registrerades rättigheter. Bolaget sparar personuppgifter så länge som behövs för att uppfylla avtal gentemot kund, uppfylla rättsliga förpliktelser samt för att kunna göra/bemöta rättsliga anspråk.

Åkerbo Härads Brandstodsbolag har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter.

# Åkerbo Härads Brandstodsbolag

## **Om vi inte kommer överens**

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, [www.arn.se](http://www.arn.se) eller 08-508 860 00. Prövningen i nämnden är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), 0200-22 58 00.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

## **Om försäkringsbolaget**

Åkerbo Härads Brandstodsbolag är ett lokalt fristående försäkringsbolag som verkar inom det geografiska området Köpings-, Arboga, Kungsörs-, och Skinnskattebergs Kommun i Västmanlands Län. Bolaget står under Finansinspektionens tillsyn.

Försäkringsgivare för ansvar- och rättsskyddsförsäkring, utökat reseskydd samt rätt till skadestånd vid personskada är Länsförsäkringar Bergslagen.